

# Online-Lehrbuch

[Druck Gliederung.pdf](#)

- ➔ [Gliederung Vorlesung Grundstudium](#)
- ➔ [Gliederung Vorlesung Hauptstudium](#)

## ▲ Kapitel 1:

# Betriebswirtschaftliches Gesamtsystem

Entwicklungstendenzen

Globalisierung/ Internationalisierung der Märkte und ihre Konsequenzen für KMU	Schlüsseltechnologien	New Economy?	
			
Ökologie- management			
			

Betrieb als synergetisches System

Betrieb als vernetztes System	Erfolgsfaktoren	Von Produktionsfaktoren über Ressourcen und Erfolgsfaktoren zum Unternehmenserfolg	E Werts
			
Strategie der Geschäftsfelder	Schnittstellenmanagement		

			
---	--	---	--

### Grundprozesse und Steuerungsprozeß

Nutzenvernetzungen			
 			

### Qualität, Zeit und Kosten/Preise als Steuerungsdimensionen

Qualität			
Qualität und Zeit als betriebliche Steuerungsdimensionen	Qualitätsmanagement für Dienstleistungsbetriebe		
 			

Zeit			
Zeitsteuerung	Kosten senken durch flexible Arbeitszeiten	Zeitmanagement und Arbeitszeitflexibilisierung	Arbe

			
---	---	---	---

Preis/Kosten - Entgeltmanagement			
Preispolitik	Preispolitik im Servicebereich	Kundenbindungsorientierte Preispolitik	Kostenkonkurrenz
			
Mitarbeiter-Gesellschaften	Mitarbeiter-Beteiligungen	Entgeltmanagement	
			

Interdependenzen			
Interdependenzen zw. Qualität, Zeit und Preis			
			

Flexibilität, Komplexität und Integration als Steuerungsdimension

Flexibilität, Komplexität und Integration als betriebsw. Steuerungsdimension	Komplexitätsbewältigung		
			

➡ zu weiteren Handouts/Modulen

[Handouts/Module  
Kap. 2](#)
[Handouts/Module  
Kap. 3](#)
[Handouts/Module  
Kap. 4](#)
[Handouts/Module  
Kap. 5](#)



Beyer, Horst-Tilo (Hg.): Online-Lehrbuch BWL, <http://www.online-lehrbuch-bwl.de>