

Die Vorteile der Gruppenarbeit gegenüber der Einzelarbeit

1. Manche Aufgaben sind so komplex, daß sie am besten von Teams erledigt werden (z.B. um viele Schnittstellen zu vermeiden).
2. Verhalten, und vor allem Leistungsverhalten, ändert sich je nachdem ob alleine oder in der Gruppe gearbeitet wird. Sind die Gruppennormen betreffend Leistung höher als die individuellen Leistungsnormen, dann ist die Leistung in der Gruppe höher. (z.B. Verlassen des Büros während alle andere noch arbeiten ist schwerer als das Verlassen des leeren Büros).
3. In der Gruppe können Synergien entstehen, weil die Gruppenmitglieder ihr Wissen teilen und sich gegenseitig durch neue Sichtweisen und Vorschläge beeinflussen. Die Summe der gemeinsamen Leistung kann höher als die Summe der Einzelleistungen.
4. Gruppenarbeit befriedigt das menschliche Bedürfnis nach Respekt, Anerkennung und Austausch mit anderen. Dieses Bedürfnis kann nur in der Gruppe erfüllt werden.
5. Aus betrieblicher Sichtweise kann Gruppenarbeit die Produktion flexibler machen, flexiblere Angebote ermöglichen und die Leistung erhöhen. Dadurch kann die Konkurrenzfähigkeit erhöht werden.
6. Wertewandel: Menschen suchen nach sinnvoller, ganzheitlicher Arbeit. Durch Gruppenarbeit kann ein hoher Krankenstand und hohe Fluktuationsraten verringert werden, und die Motivation der Mitarbeiter erhöht werden.

Achtung: All dies geht **nicht** automatisch mit der Einführung von Gruppenarbeit einher! Gruppenarbeit kann diese Vorteile bringen unter optimalen Bedingungen bringen. (Siehe auch: Einführung, Erfolgsfaktoren und häufige Fehler in der Gruppenarbeit.)



Beyer, Horst-Tilo (Hg.): Online-Lehrbuch BWL, <http://www.online-lehrbuch-bwl.de>